

东莞松山湖高新技术产业开发区管理委员会

松山湖函〔2024〕976号

(A类)

松山湖管委会关于东莞市十七届人大四次会议 第20240052号建议答复的函

黄乐瑜代表：

关于您提出的《关于加强社会急救体系建设的建议》（第20240052号）建议收悉，现答复如下：

为深入贯彻习近平总书记关于卫生健康工作系列重要论述和重要指示批示精神，助力健全东莞社会急救体系，保障广大人民群众身体健康，松山湖管委会联合东莞市120、腾讯公司于2024年1月20日正式启动松山湖“社会急救4分钟救援圈”示范区建设，以松山湖为示范区先行先试，进而将优秀经验推广至全市，将东莞市打造成全国首个“智慧社会救援4分钟”城市，加快社会治理共同体建设步伐。

一是织密急救链路网，升级120呼救链路。以腾讯公司捐赠的34台平板终端设备为载体，已打通东莞市120调度员一呼救人一出车医生一志愿者视频响应链路，实现400米范围内志愿者通知全覆

盖，正在逐步提升医院覆盖面。自 5 月 1 日安装车载平板终端以来，系统后台已累计产生超 1000 起真实救援事件，并梳理形成一批优秀案例。

二是织密急救设备网，提升东莞市 AED 覆盖密度。将腾讯公司捐赠的 100 台 AED 部署到松山湖各学校、企业、住宅小区、科研载体、产业园区等场所，并接入“企鹅急救助手”小程序进行数字化管理，为广大人民群众提供“救在身边”的急救硬件支持。

三是织密急救志愿者网，提升松山湖 4 分钟救援圈示范区志愿者覆盖密度。联合市 120 院前急救志愿服务队组织园区企业职工、小区居民、学校教职工、物业人员、志愿服务队成员等分批开展急救培训，截止 10 月底已累计培训超 8000 人，共同守护民众生命健康。同时在松山湖试点铺设 AI 自动训考机，探索开展急救科普行动，努力形成“人人学急救，急救为人人”的良好氛围。

下来，一方面管委会将立足主责主业，继续抓好急救培训及急救设备管理使用工作，认真研究落实项目可持续化相关工作；另一方面将积极深化与腾讯公司合作，在腾讯出资、管委会出力的合作基础上探索增加无人机配送 AED 的创新方案及试点“一户一码”入户方案，继续提升急救响应效率。同时多渠道做好项目宣传总结工作，提升项目知名度及影响力，号召更多社会力量加入东莞市“社会急救 4 分钟救援圈”建设中来。

专此答复，诚挚感谢您对松山湖管委会工作的关心和支持。

东莞松山湖高新技术产业开发区管理委员会

2024年10月31日

（联系人：肖子文，联系电话：22891218）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室，相关会办单位。

东莞松山湖高新技术产业开发区管理委员会综合办公室 2024 年 10 月 31 日印发
